

Breve Resumo Histórico



A Zurich iniciou a sua actividade no mercado português, no Ramo Não Vida, em 1918. Orgulha-se, por isso, de ser uma das mais antigas seguradoras do país.

Entre 1990 e 1998 a Zurich lançou-se no Ramo Vida através da VITA – Companhia de Seguros Vida (1990), da Zurich Life (1993) e da Eagle Star Vida (1998). A pensar na globalização crescente da economia, em 1998 adoptou-se oficialmente a designação de Zurich - Companhia de Seguros S.A.

Três anos depois, em 2001, a Zurich Espanha adquire a AIDE Assistência - Companhia de Seguros & Reaseguros S.A. - uma nova companhia de Assis-

tência com implantação em Espanha e em Portugal.

Nesse mesmo ano o Grupo Zurich Financial Services assinou um acordo de mútua compra e venda de algumas empresas com o Deutsche Bank. Em Portugal este acordo traduziu-se na fusão da DB Vida com a Zurich Life e a Eagle Star Vida e em 2003 houve a integração das três companhias numa única: Zurich - Companhia de Seguros Vida, S.A.

Em 2010 a actividade do Ramo Não Vida passou a ser desenvolvida pela Zurich Insurance plc Sucursal em Portugal. Este foi, também, um ano marcado por dois importantes reconhecimentos do trabalho desenvolvido: a nível nacional a Zurich foi considerada a Melhor Seguradora Não Vida



O Edifício Zurich, situado no emergente centro financeiro da cidade de Lisboa, Rua Barata Salgueiro, simboliza a nossa vontade de crescer com os olhos postos no mundo

(categoria Grandes Seguradoras) nos prémios da revista Exame (tinha vencido em 2009 e 2008 o prémio Melhor Seguradora Vida na categoria Pequenas e Médias Seguradoras); a nível internacional a Zurich Financial Services Group foi a primeira marca seguradora suíça a constar no ranking das 100 mais valiosas marcas globais analisadas e classificadas pela Interbrand (Best Global Brands 2010).

Em 2011 a Zurich foi distinguida pela Associação Portuguesa de Contact Centers pela qualidade

do seu Zurich Help Point Customer Care Center, e conquistou também o 1º lugar no índice de satisfação do Cliente no estudo ECSI Portugal 2010 (European Consumer Satisfaction Index) que anualmente avalia e distingue a qualidade dos bens e serviços disponíveis no mercado, por via da satisfação do cliente.

A Zurich em Portugal tem uma história de sucesso, registando, particularmente nos últimos anos, um crescimento e uma rentabilidade sustentados e um reconhecimento e preferência do mercado pelas nossas soluções e pela excelência dos nossos serviços. Graças ao profissionalismo e à dedicação dos nossos Colaboradores e dos nossos Parceiros, o mercado olha para a Zurich como um segurador de referência.



Principais Delegações



Gostaríamos de destacar o espaço que a Zurich inaugurou em Abril deste ano numa das artérias principais de Lisboa (Avenida da República). Com 250 metros quadrados, este espaço inovador materializa a assinatura do Zurich HelpPoint *Estamos aqui para ajudar o seu Mundo*, num ambiente personalizado e funcional, com a garantia de profissionalismo e rigor Zurich.

Os serviços prestados pela nova loja Zurich incluem atendimento geral (esclarecimento sobre soluções e serviços, simulações, gestão de apólices e pagamento de prémios) e atendimento de sinistros, para os Clientes dos distritos de Lisboa e Setúbal. Não obstante, a Companhia manteve como canal de distribuição privilegiado os Mediadores profissionais destes distritos que continuarão a ser o principal ponto de contacto para responder às necessidades dos clientes.



"Um dia sem o meu carro?"

Zurich HelpPoint

O seguro automóvel que sabe como a sua agenda está sempre ocupada.

Para mais informações sobre como proteger o seu automóvel, consulte o seu mediador ou contacte-nos através do 800 201 714. Visite-nos ainda em zurichportugal.com

ZURICH
Because change happens.

Zurich Insurance plc - Zurich Insurance Group
Este comunicado não constitui e não contém qualquer recomendação de investimento. Consulte o seu mediador ou contacte-nos através do 800 201 714.

"A nossa casa não é nenhum palácio. É muito mais do que isso."

Zurich HelpPoint

O seguro habitação que dá valor à sua casa.

Para mais informações sobre como proteger o seu lar, consulte o seu mediador ou contacte-nos através do 800 201 714. Visite-nos ainda em zurichportugal.com

ZURICH
Because change happens.

Zurich Insurance plc - Zurich Insurance Group
Este comunicado não constitui e não contém qualquer recomendação de investimento. Consulte o seu mediador ou contacte-nos através do 800 201 714.

ESSENCIALseguros * Suplemento : Quem é quem?- As Seguradoras por Dentro

Principais linhas **ESTRATÉGICAS**



O claim do Zurich Help Point, 'Estamos aqui para ajudar o seu mundo', sintetiza de forma muito simples e objectiva o nosso posicionamento no mercado. O Cliente é o centro da nossa actividade e as soluções que desenvolvemos são criadas

e reformuladas a pensar nas vidas e nos negócios destes.

Pretendemos aumentar a nossa penetração em segmentos alvo seleccionados, pelo que daremos continuidade à nossa estratégia de Mercados Alvo, que tem vindo a ser reforçada através do lançamento de novas soluções e de serviços inovadores. O nosso objectivo é reforçar a quota de mercado actual mantendo uma forte disciplina de preço e reforçando a solidez e a rentabilidade.

Um outro factor de diferenciação é a aposta continuada na qualidade dos nossos pontos de contacto com os Clientes. A nossa rede é avaliada de forma regular através de indicadores de desempenho que nos ajudam a conhecer e a intervir sempre que pertinente para obtermos e mantermos os elevados níveis de satisfação dos Clientes.



O continuado apoio à rede de Mediadores profissionais, a forte representação geográfica e a marca são pilares estratégicos do negócio da Zurich.

Esta relação é para nós extremamente importante, pois é através destes mais de 800 pontos de contacto que cobrem todo o território nacional que conseguimos ajudar os nossos Clientes.



Enquanto parte do Grupo Zurich Financial Services conseguimos retirar importantes sinergias. É parte integrante da nossa estratégia nacional ter cada vez mais serviços partilhados em áreas vitais, implementando assim as melhores práticas e áreas de especialização existentes a nível mundial.

Organigrama



CEO (Chief Executive Officer)
ANTÓNIO BICO



Controlo Operacional e
Administrativo
Risk Management
EDGAR LOPES



Unidade de
Apoio Jurídico
NUNO BASTOS



Desenvolvimento
Operacional
CARLOS FONSECA



Informação e
Tecnologias
BRUNO VILAÇA



Underwriting, Suporte
Técnico e Pricing
BEAT STALDER



Finanças e Contabilida-
de
MIGUEL BENOLIEL



Sinistros
RUI GIL



Recursos Humanos
CLAUDIA VAJÃO



Marketing e
Comunicação
ANA QUINTELA



Vendas e Distribuição -
Canal Agentes
RITA ALMEIDA



Vendas e Distribuição -
Canal Corretores
NUNO CATARINO



Vendas e Distribuição -
Canal Directo
e Affinities
RICARDO NEVES



Desenvolvimento de
Soluções de Mercado
PAULO ARANHA



Soluções Vida
ANA PAULO



Contactos com Delegações

DELEGAÇÃO	E-mail
AÇORES	açores@zurich.com
AMADORA	amadora@zurich.com
AVEIRO	aveiro@zurich.com
BARREIRO	barreiro@zurich.com
BEJA	beja@zurich.com
BRAGA	braga@zurich.com
BRAGANÇA	braganga@zurich.com
CALDAS RAINHA	caldasdarainha@zurich.com
CATELO BRANCO	castelobranco@zurich.com
CHAVES	chaves@zurich.com
COIMBRA	coimbra@zuriche.com
ÉVORA	evora@zurich.com
FARO	faro@zurich.com
GAIA	gaia@zurich.com

DELEGAÇÃO	E-mail
GUARDA	guarda@zurich.com
LEIRIA	leiria@zurich.com
LISBOA	lisboa@zurich.com
MADEIRA	madeira@zurich.com
PAÇOS FERREIRA	pacosdeferreira@zurich.com
PORTALEGRE	portalegre@zurich.com
PORTO	porto@zurich.com
SANTAREM	santarém@zurich.com
SETUBAL	setúbal@zurich.com
SINTRA	sintra@zurich.com
VIANA CASTELO	vianadocastelo@zurich.com
VILA REAL	vilareal@zurich.com
UISEU	visau@zurich.com
----	----

E-mail Geral : zurich.helpoint.portugal@zurich.com



Zurich é líder na Satisfação do Cliente

